



RBC
Assurances

Aperçu de la société 2003



Message de Jim Westlake

PRÉSIDENT DU CONSEIL ET CHEF DE LA DIRECTION

En 2003, les événements sur la scène mondiale ont continué d'avoir d'importantes répercussions sur l'industrie des assurances. Durant l'exercice écoulé, les entreprises ont ressenti les effets des enjeux géopolitiques comme la guerre en Irak, la menace persistante du terrorisme et le syndrome respiratoire aigu sévère (SRAS). Des facteurs propres au domaine de l'assurance ont également eu des répercussions sur l'industrie, notamment les regroupements d'entreprises, l'intensification de la réglementation et de la surveillance gouvernementales, les changements au niveau des préférences du consommateur, l'évolution des moyens de distribution et la faiblesse durable des taux d'intérêt.

S'il est vrai que ces événements ont grandement ébranlé nos employés, notre entreprise et l'industrie dans son ensemble, j'ai le plaisir de rapporter que RBC Assurances® a affiché un solide rendement financier en 2003.

La réussite de RBC Assurances, à titre de société d'assurance intégrée nord-américaine de premier plan, tient à de nombreux facteurs, notamment à l'engagement renouvelé de ses employés, à leur ténacité au travail, à l'intensification des efforts qu'elle déploie pour consolider ses activités, à la croissance et à l'expansion soutenues de tous ses secteurs d'activité et à l'amélioration de ses produits et de ses circuits de distribution.

En 2004, nos priorités stratégiques incluent la croissance du revenu, l'intégration des activités, ainsi qu'une attention particulière au cadre réglementaire banque assurance et à la gestion financière.

Au cours de l'année qui s'amorce, nous allons continuer de soutenir la croissance de nos activités en nous implantant dans de nouveaux marchés et en améliorant nos produits et services. Notre expansion dans le marché canadien des produits de prestations du vivant de l'assuré suite à l'entente conclue récemment avec UnumProvident Corporation (subordonnée à l'approbation des organismes de réglementation) jouera un rôle déterminant à ce chapitre.

En mettant l'accent sur ces priorités, nous ne doutons pas que RBC Assurances connaîtra une autre année de croissance et d'expansion en 2004.

Le président du Conseil
et chef de la direction,



Jim Westlake



Aperçu de RBC Assurances



2

RBC Assurances*, l'entreprise d'assurance de RBC Groupe Financier^{mc}, offre à plus de 5 millions de clients une vaste gamme de produits d'assurance voyage, vie, maladie, crédit, habitation, auto et de réassurance par l'intermédiaire de différents circuits de distribution.

Le développement d'une société d'assurance nord-américaine de premier plan continue d'être le point de mire de RBC Assurances. Le total des primes et dépôts est passé de 894 millions de dollars en 1999 à plus de 2,2 milliards de dollars, ce qui fait de RBC Assurances l'une des sociétés d'assurance qui enregistrent la plus forte croissance au Canada.

Nous continuons de dominer les marchés canadiens de l'assurance crédit et de l'assurance voyage et occupons le sixième rang en termes de nouvelles primes d'assurance vie individuelle au pays. Nos activités d'assurance auto et habitation sont en plein essor et nous nous classons au 35^e rang du palmarès des 40 plus importantes sociétés de réassurance de Standard & Poor's.

* RBC Assurances est exploitée par l'entremise de plusieurs entités juridiques. Se reporter à la page 4 pour voir la liste de ces entités.

Sommaire des résultats 2003

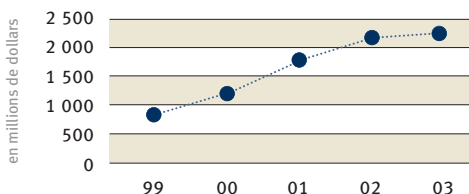
3

RÉSULTATS CONSOLIDÉS DE RBC ASSURANCES

| EN MILLIONS DE DOLLARS | 2003 | 2002 |
|--|--------|--------|
| Primes et dépôts | 2 214 | 2 023 |
| Revenus de primes, de placements et d'honoraires | 2 045 | 1 910 |
| Actif moyen | 8 900 | 7 000 |
| Bénéfice net après impôt (BNAI) | 228 | 190 |
| Rendement des capitaux propres | 26,4 % | 25,7 % |

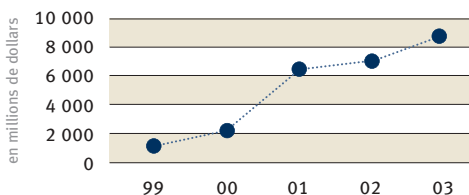
Remarque : Dans le présent document, toutes les données sont présentées en dollars canadiens selon les PCGR américains, sauf indication contraire. L'actif moyen indiqué pour 2002 a été rajusté pour tenir compte de l'actif des comptes séparés, dont les fonds sont directement imputables aux activités de placement des titulaires des contrats.

PRIMES ET DÉPÔTS DE RBC ASSURANCES

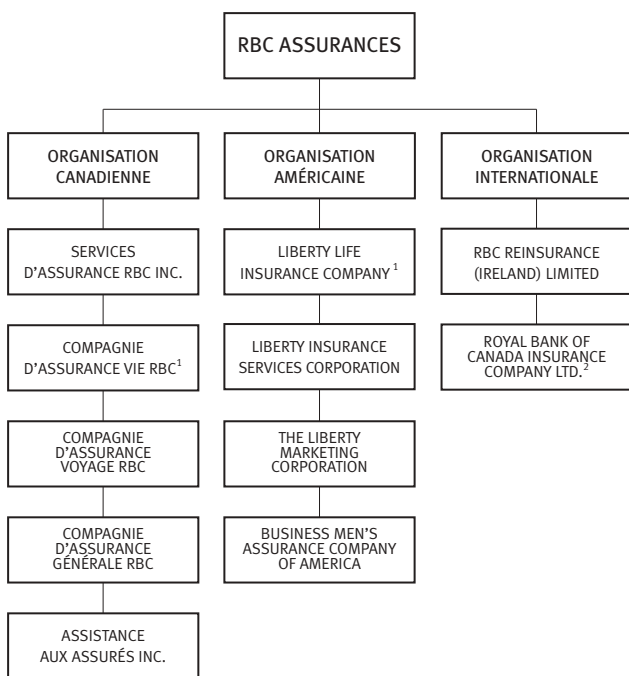


En 2003, RBC Assurances a produit des primes et dépôts de plus de 2,2 milliards de dollars, une augmentation de 9 pour cent par rapport à l'exercice 2002.

ACTIF MOYEN DE RBC ASSURANCES



Structure de la société



Cet organigramme ne donne pas une représentation fidèle de la structure juridique ou divisionnaire de l'entreprise.

¹ Cote "A" (Excellent) de A.M. Best pour la solidité financière.

² Royal Bank of Canada Insurance Company Ltd. a obtenu la cote "A" de A.M. Best pour sa solidité financière et la cote "AA-" de Standard & Poor's pour son crédit de contrepartie et sa solidité financière.

Activités d'assurance

5



Assurances de personnes

La division des assurances de personnes offre un vaste éventail de solutions en assurance vie et maladie, individuelle et collective, ainsi que des produits de rétrocession vie à des particuliers et des entreprises clientes au Canada, aux États-Unis et ailleurs dans le monde. En 2003, cette branche d'activités a produit des primes et dépôts de 1,7 milliard de dollars, une augmentation de 10 pour cent par rapport à 2002.

Assurances de dommages

Nos assurances de dommages comprennent les assurances habitation, auto et voyage, ainsi que les produits de réassurance IARD offerts aux particuliers et entreprises clientes au Canada et dans certains marchés internationaux. En 2003, ce secteur a dégagé des primes et dépôts de plus de 500 millions de dollars, une augmentation de 21 pour cent par rapport à 2002.

Services tarifés et activités connexes

RBC Assurances se livre à un certain nombre d'activités d'assurance clés et d'activités connexes qui génèrent des revenus sous forme d'honoraires pour l'entreprise, notamment de l'assurance crédit, des services d'assistance voyage, de la réassurance structurée, des services administratifs et des solutions logicielles. En 2003, ces activités ont généré des revenus de primes, de placements et d'honoraires de plus de 296 millions de dollars.

Profil de RBC

Notre société mère, la Banque Royale du Canada (TSE, NYSE: RY), est exploitée sous la marque descriptive principale de RBC Groupe Financier. Elle est, par sa capitalisation boursière et son actif, la plus importante institution financière au Canada et l'une des principales sociétés de services financiers diversifiés en Amérique du Nord.

La Banque Royale du Canada et ses filiales :

- occupent une position dominante dans la plupart des marchés canadiens de services financiers dans lesquels elles exercent leurs activités ;
- offrent une gamme complète de régimes d'assurance et de services financiers à plus de 12 millions de particuliers, d'entreprises et d'administrations publiques clientes en Amérique du Nord et dans quelque 30 pays ;
- comptent plus de 60 000 employés aux quatre coins du monde.

Sommaire financier :

- Bénéfice net en octobre 2003 : 3,04 milliards de \$CAN.
- Actif en octobre 2003 : presque 413 milliards de \$CAN.
- Capitalisation boursière en octobre 2003 : 41,6 milliards de \$CAN ; l'une des 10 banques les plus importantes en Amérique du Nord.
- Cotes relatives aux créances prioritaires : Aa2 de Moody's Investor Services et AA- de Standard and Poor's.

www.rbcassurances.com

Pour des renseignements complémentaires,
veuillez communiquer avec :



^{mc} Marques de commerce de la Banque Royale du Canada.

® Marque déposée de la Banque Royale du Canada. Utilisées sous licence.